



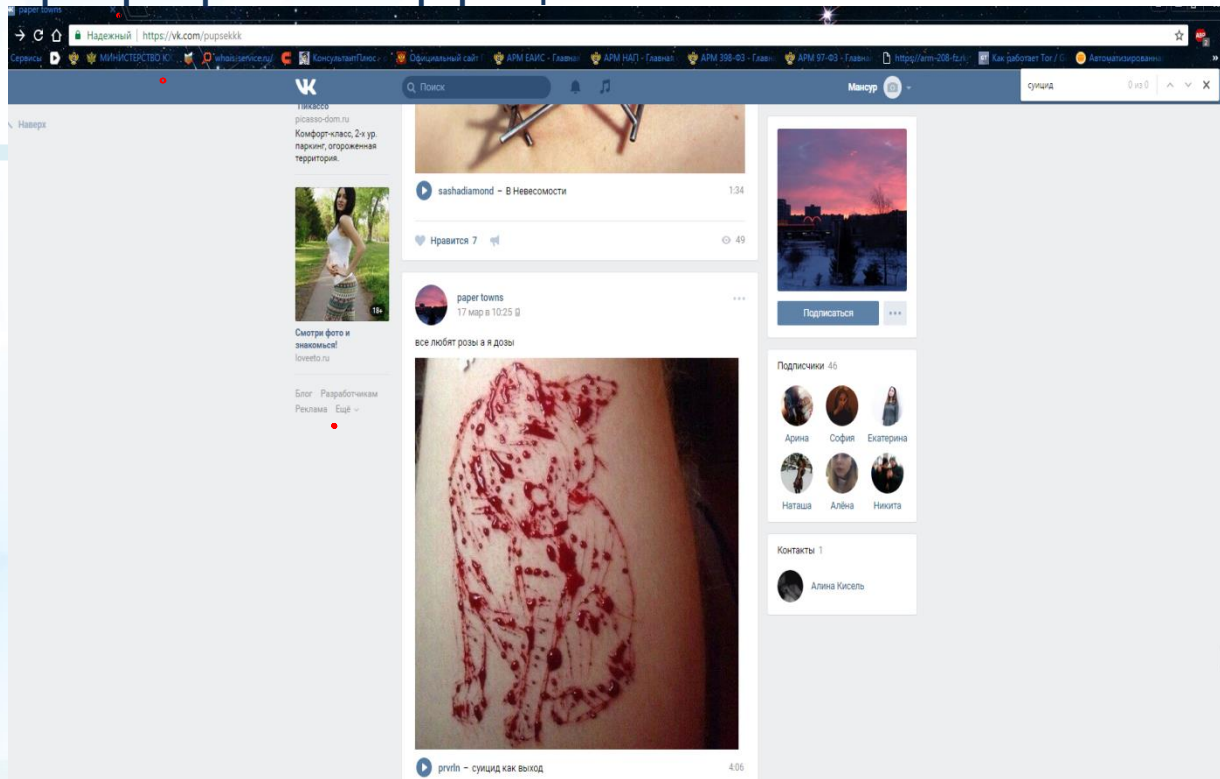
## **РОСКОМНАДЗОР**

**«Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации»**

## ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Через форму на сайте  
Роскомнадзора  
направляются  
сообщения о наличии в**

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация

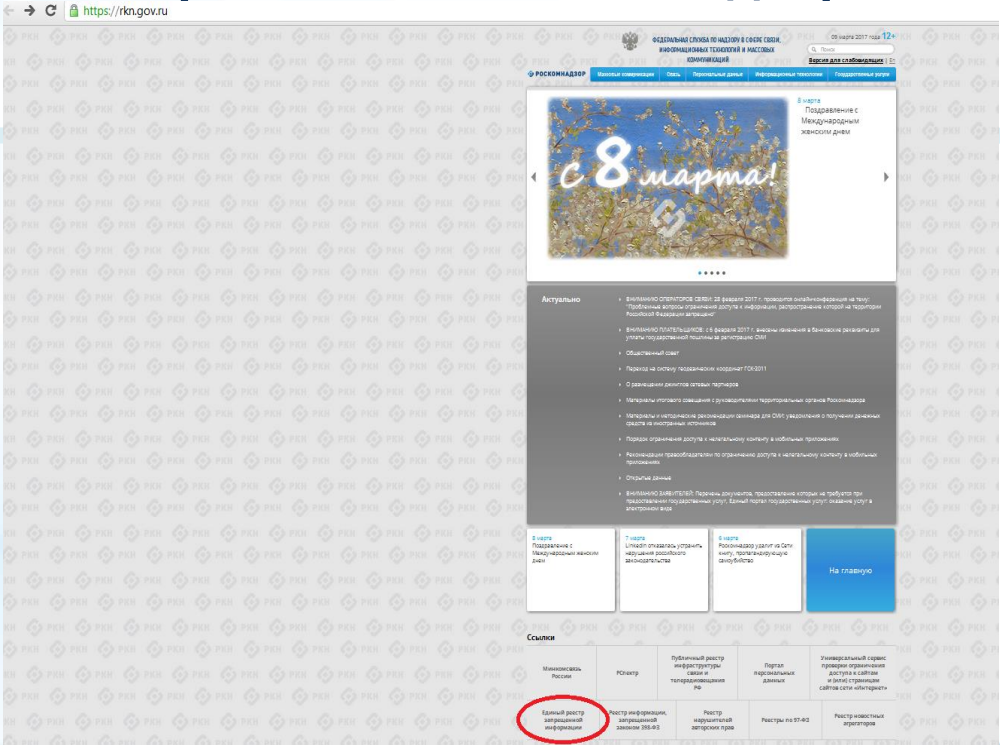


1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора



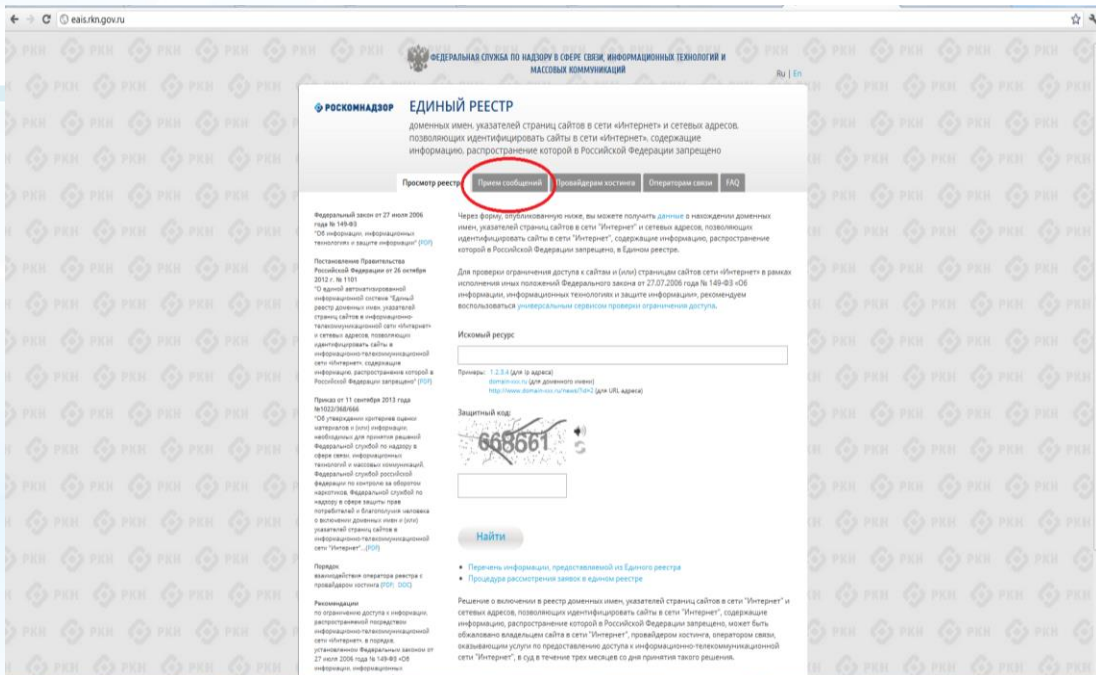
Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»

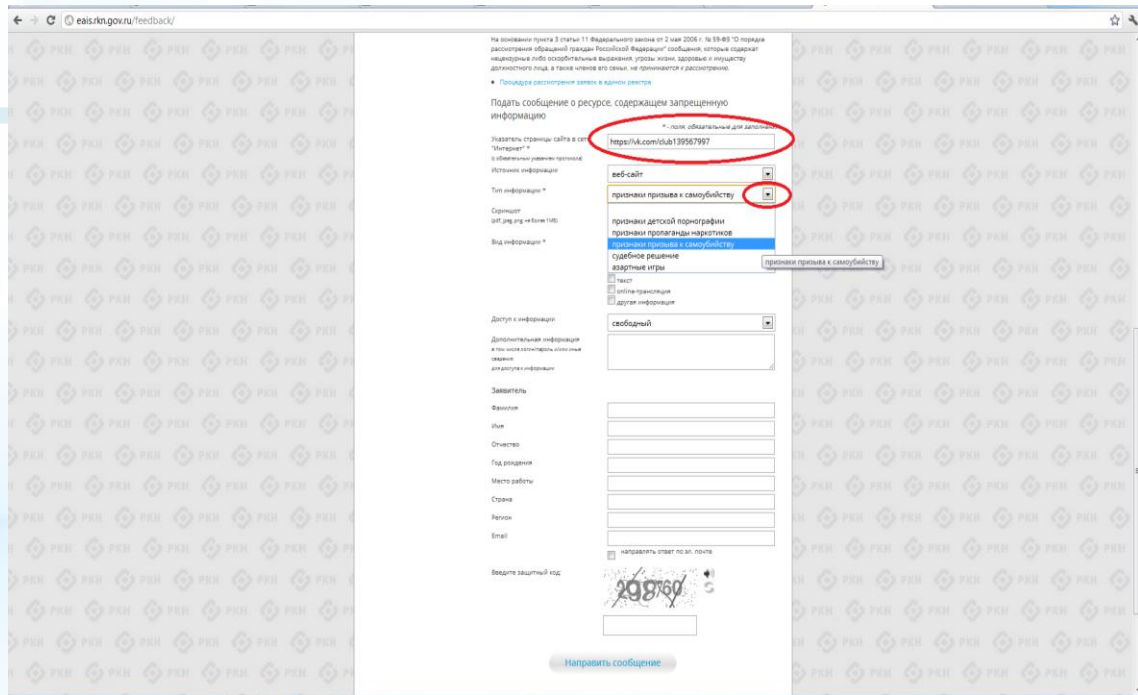
На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «Прием сообщений» (кнопка обведена красным кругом).





# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!



В первом поле «Указатель страницы сайта в сети Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол <http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат информацию либо оскорбительные высказывания, угрозы, клевет, злобные и инсинуации, достоинство людей, а также клеветы или слухи, не принимаются и рассматриваются.

► Порядок рассмотрения заявок в личном кабинете

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Уведомить страницу сайта в сети "Интернет" \*  — поле обязательно для заполнения  
https://k.com/cuA139567997

Файлы (максимально 4 файла)  
Источники информации

Тип информации \*  
принадлежит провайтеру и самоубийству

Скриншот  Выбрать файл Максимальный 4 р...

Вид информации \*  
 незаконные образования  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 аудио изображения  
 другая информация

Доступ к информации  
Дополнительная информация  
в том числе контактные данные иных  
лиц  
адресная информация

Заявитель  
Фамилия  
Имя  
Отчество  
Год рождения  
Место работы  
Страна  
Язык  
Email  
A.Dyudubina@rkn.gov.ru

Ведите защитный код  
 направлять ответ по эл. почте  
843262  
843262

Направить сообщение

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат заведомо ложные сведения, являются нарушением законодательства Российской Федерации и подлежат направлению в органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностных лиц, а также иным лицам, не относящимся к рассмотрению.

• Проверка рассмотренных заявок и ответов ведется

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указывать страницы сайта в сети "Интернет" \* поле обязательно для заполнения

Источники информации

Тип информации \*

Содержит  текст  аудио-записи  видео-записи  изображения  ссылки на сайты  другая информация

Вид информации \*

Доступ к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код

Владелец этой страницы предлагает условия игры по итогам, который победитель должен закончить жизнь.

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительной информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.





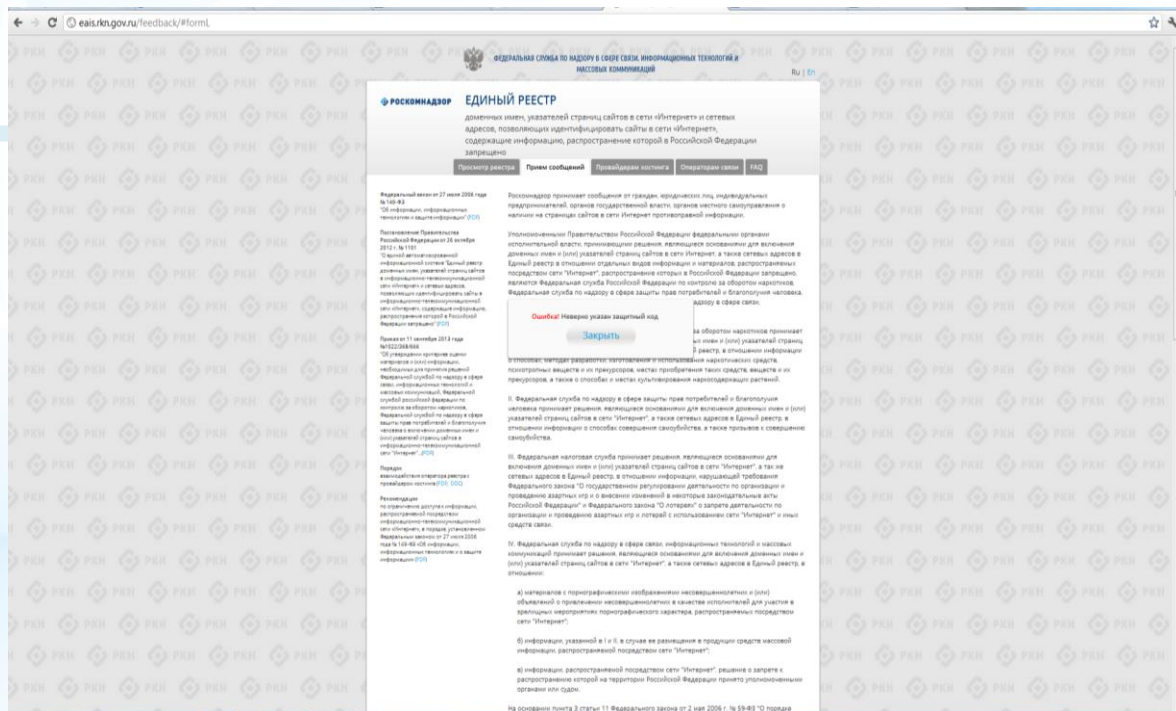
# Проверяем отправку

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.



# Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
Чт 09.03.2017 20:26

Кому: Дядора Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hIk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

← ОТВЕТИТЬ   ←← ОТВЕТИТЬ ВСЕМ   → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ   ...  
пометить как непрочитанное

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**