

Российская Федерация
Тульская область
**Комитет образования
администрации
муниципального образования
Воловский район**
ул. Хрунова, 17-а,
п. Волово, Тульской области, 301570
телефон (48768) 2-13-35
факс (48768) 2-18-83
e-mail: kovolovo@tularegion.org
от 04.12.2020 № 12-22/1086
на № _____ от _____

**Директору
МКОУ ДО «Воловский ЦВР»
Н.А. Кобелевой
Директору
МКОУ ДО «Воловская ДЮСШ»
В.Н. Калганову**

Уважаемые коллеги!

Комитет образования администрации муниципального образования Воловский район направляет результаты проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования муниципального образования Воловский район (приложение в электронном виде) и предложения об улучшении качества условий деятельности подведомственных вам организаций, подготовленные с учетом изучения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, а также предложений Общественного совета (приложение к письму).

Предлагаем вам:

1. разместить утвержденную Общественным советом информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 09.12.2020;
2. разработать на основе предложений, поступивших от комитета образования, план мероприятий по улучшению качества условий деятельности организаций в соответствии с формой плана, утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 в срок до 31.12.2020.
3. разместить до 31.01.2021 планы мероприятий по улучшению качества условий деятельности организаций на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечить их выполнение.

**Председатель
комитета образования**



Н.В. Тришина

**Предложения об улучшении качества условий деятельности
организаций дополнительного образования, подготовленные с учетом
предложений Общественного совета**

**Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на
официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и
предложения по их устранению**

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	На официальном сайте организации Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Воловская детско-юношеская спортивная школа» в сети «Интернет» не представлена следующая информация: - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»; - сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Необходимо в плановом порядке разместить на сайте недостающую информацию.
2	На официальном сайте организации Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Воловский центр внешкольной работы» в сети «Интернет» не представлена следующая информация: - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Необходимо в плановом порядке разместить на сайте недостающую информацию.

**Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности
граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.**

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению
----------	-----------------------	------------------------------

		недостатка
1.	<p>Территория организации Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Воловская детско-юношеская спортивная школа» не оборудована с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>Отсутствуют показатели доступности получения услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными; рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг; сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, условиями доступности для инвалидов.</p>
2.	<p>Территория организации Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Воловский центр внешкольной работы» не оборудована с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>Отсутствуют показатели доступности получения услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными; рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>По мере возможности создать все необходимые условия доступности для инвалидов в организациях.</p>