

УТВЕРЖДАЮ

Н.А.Кобелева

Приказ № 28 от 4.12.2020 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**

**МКОУ ДО «Воловский ЦВР»**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

На официальном сайте организации МКОУ ДО «Воловский ЦВР» не представлена информация - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Организация функции раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации	до 09.12.2020	Пантюшина Т.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации	04.12.2020
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о	Организация технической возможности	до 09.12.2020	Пантюшина Т.В.	Организована техническая возможность	04.12.2020

качестве оказания услуг(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг(анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее)			выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг(анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее)	
---	--	--	--	--	--

## II. Доступность услуг для инвалидов

Территория организации МКОУ ДО «Воловский ЦВР» не оборудована с учетом доступности для инвалидов,отсутствуют: - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;	По мере возможности создать все необходимые условия для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.	На оборудование входных групп пандусами разработана проектно-сметная документация	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	По мере возможности создать все необходимые условия для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		
- наличие адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	По мере возможности создать все необходимые условия для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		
-наличие сменных кресел-колясок;	По мере возможности создать все необходимые условия для	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		

	инвалидов в организациях				
- наличие специально-оборудованных санаторно-гигиенических помещений в организации.	По мере возможности создать все необходимые условия доступности для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		
Отсутствуют показатели доступности получения услуг: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере возможности создать все необходимые условия доступности для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	По мере возможности создать все необходимые условия доступности для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере возможности создать все необходимые условия доступности для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	По мере возможности создать все необходимые условия доступности для инвалидов в организациях	По мере финансирования	Кобелева Н.А.		